



OUVIDORIA

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE CUMBE

O QUE É A OUVIDORIA?

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No serviço público, a ouvidoria é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública Municipal.

O QUE ELA FAZ?

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, e encaminha as secretarias responsáveis pelos casos para o tratamento ou apuração.

O QUE É MANIFESTAÇÃO?

A manifestação é uma maneira de o cidadão expressar para a ouvidoria seus anseios, dúvidas, opiniões e sua satisfação com um atendimento ou serviço recebido. Assim, pode auxiliar o Poder Público a aprimorar a gestão de políticas e serviços ofertados. Podendo, qualquer pessoa, seja de natureza física ou jurídica fazer manifestações.

- ATENDIMENTOS, RESPONSÁVEL E PRAZOS:

RESPONSÁVEL: ALEX SANDER DE ARAGÃO PINHEIRO

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Nos horários das 07h às 13h, na sala da Secretaria Municipal de Administração, sede da Prefeitura municipal.

INFORMAÇÃO ELETRÔNICA: No site oficial da Prefeitura
<https://cumbe.se.gov.br/portal/?alias=pmcumbe&t=e-OUV&p=documentos&f=1307> ou no e-mail constitucional
gabinetecumbe2025@gmail.com
adm.smd@cumbe.se.gov.br

Tel. 79 9 9804-8330

PRAZO DE RESPOSTA: 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por 10 dias, mediante justificativa expressa, com ciência do requerente.

RECURSOS E RECLAMAÇÃO: 5 dias corridos.

